



**County of Los Angeles
Children's
Group Home Ombudsman
1-888-445-1234**

**Condado de Los Angeles
Mediador para jovenes en hogar
provisional.
1-888-445-1234**

**Estamos para apoyarte mientras
estas en hogar provisional,**

- ♦ **Ofrecemos asistencia**
- ♦ **La llamada es gratis**
- ♦ **Somos neutrales**
- ♦ **Te escuchamos y comprendemos**
- ♦ **Documentamos y revisamos lo que te preocupa**
- ♦ **Te ofrecemos sugerencias**
- ♦ **Mantenemos confidencialidad (dentro de lo que sea posible)**
- ♦ **Abogamos por tus derechos**
- ♦ **Buscamos una solución**



La información que nos das es confidencial. La excepción es cuando se trata de riesgo de abuso ó descuido de menores. Por ley esas situaciones deben ser reportadas al Departamento de Servicio para Niños y Familias. (DCFS)

**Children's Group Home
Ombudsman / Mediador para
jovenes en hogar provisional.**

County of Los Angeles
Department of the Auditor-Controller
Group Home Ombudsman
350 S. Figueroa Street, 8 Floor
Los Angeles CA 90071
Tel: 1-888-445-1234
correo electrónico:
afriend@auditor.lacounty.gov
pagina web:
<http://grouphomeombudsman.lacounty.gov>

**County of Los Angeles
Children's Group Home
Ombudsman**

**Condado de Los Angeles
Departamento del Auditor
Mediador para jovenes en hogar
provisional.**



**¿Tienes un problema
en el hogar provisional que no
puedes resolver solo/a?**

**1-888-445-1234
¡La llamada es gratis!**

Children's Group Home Ombudsman Program

Mediador para jóvenes en hogar provisional.

Los Supervisores del Condado de Los Angeles establecieron la oficina del Mediador dentro del Departamento del Auditor. El Mediador aboga por los derechos de los jóvenes que viven en hogar provisional, bajo la supervisión del Departamento de Servicios para Niños y Familias. (Department of Children and Family Services/ DCFS)

Las responsabilidades del Mediador son:

- Mantener una línea telefónica gratuita. El número es (1-888-445-1234) para los jóvenes de DCFS que viven en hogar provisional. Pueden llamar con sus preguntas o preocupaciones.
- Informar a los jóvenes de sus derechos mientras están en hogar provisional.
- Somos una voz para los jóvenes que viven en hogar provisional.
- Creamos un vínculo para que los jóvenes puedan presentar sus preocupaciones sin miedo a represalias.
- Escuchamos quejas, reunimos información relevante y documentamos las quejas.
- Sugerimos y recomendamos soluciones que sean razonables
- Trabajando en conjunto con el Condado y los proveedores de servicios para beneficio de los jóvenes que viven en hogar provisional.



Te invitamos a nuestra página web:

<http://grouphomeombudsman.lacounty.gov>

Tienes derechos sobre:

Tú dinero



Ropa y propiedad personal



Comunicación con amigos/as
(autorizados por tú Trabajador/a Social)



Alimentos



Condición de Vivienda



Servicio Médico, Dental y
Servicio de Salud Mental



Respeto



Escuela y Comunidad



Educación y familia



Entrenamiento y Trabajo



Children's Group Home
Ombudsman
1-888-445-1234



Numeros de Teléfono Importantes:

Información de Abogados	1-323-980-1700
Protección al Menor (24 horas al día/7 días a la semana)	1-800-540-4000
Tribunal de Menores	1-323-307-8096
Community Care Licensing letusno@dcss.gov (Oficina estatal para la licenciatuara de hogares provisionales)	1-844-538-8766 1-844-LET-USNO
Independent Living Program (DCFS Youth Development Services) Programa de Vivienda Independiente	1-877-694-5741
Probation Ombudsman (Libertad Condicional)	1-877-822-3222
Trabajador/a Social	1-213-351-5602
Mediador Estatal (Foster Care Helpline)	1-877-846-1602